

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem jako prodávajícím a konkrétní fyzickou podnikající nebo právnickou osobou jako kupujícím (dále jen „**kupující**“) a upravují jejich vzájemná práva a povinnosti (dále jen „**kupní smlouva**“). Tyto VOP se nevztahují na vztahy se spotřebiteli. Ustanovení odlišná od těchto VOP lze sjednat individuálně, přičemž taková ujednání mají přednost. Neupravená práva a povinnosti se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) jakož i předpisy souvisejícími.

1. Dodavatel

HERRMANN & VOGEL spol. s r.o., IČO: 452 77 192,
se sídlem Dědinská 893/29, Ruzyně, 161 00 Praha 6,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 9681.

2. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy

Kupující objednává zboží telefonicky, emailem, SMS zprávou nebo osobně vůči pověřené osobě Dodavatele. Objednávka musí obsahovat specifikaci a množství zboží (dále jen „**zboží**“), místo doručení a dodací paritu (dále jen „**objednávka**“). Pokud došlo ke změně kontaktních údajů kupujícího nebo se jedná o nového zákazníka, je třeba doplnit též kontaktní údaje kupujícího, případně oprávněné osoby jednající za kupujícího.

Dodavatel potvrdí přijetí objednávky kupujícímu emailem, kde uvede specifikaci zboží, jednotkovou cenu, termín přibližného dodání, fakturační údaje, případně další vlastnosti zboží a jiné skutečnosti dle vlastního uvážení (dále jen „**potvrzení objednávky**“). Kupující je povinen potvrdit správnost údajů uvedených v potvrzení objednávky Dodavatel nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení, a to písemně na emailovou adresu, ze které mu potvrzení objednávky přišlo (dále jen „**akceptace objednávky**“). Kupující bere na vědomí, že doba trvání nabídky učiněné Dodavatelem v potvrzení objednávky je časově omezena – platnost nabídky je uvedena na příslušném dokumentu potvrzení objednávky, a nebude-li kupujícím učiněná akceptace objednávky v uvedeném termínu, Dodavatel je oprávněn objednávku odmítnout. V případě, že kupující objednávku výslovně nepotvrdí ve lhůtě podle tohoto odstavce, ale zboží od Dodavatele následně převezme, podepíše dodací list, zaplatí vystavenou fakturu nebo jinak přijme plnění, má se za to, že kupující objednávku a její obsah akceptoval. Výše uvedené může být upraveno jinak rámcovou smlouvou uzavřenou mezi Dodavatelem a kupujícím.

Kupní smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem bezvýhradné akceptace potvrzení objednávky kupujícím a/nebo přijetím plnění kupujícím vůči Dodavateli výše uvedeným způsobem. Od okamžiku uzavření kupní smlouvy je objednávka závazná. Po uzavření kupní smlouvy musí být všechny návrhy na její změny řešeny konsenzuálně a písemně.

Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy nebo znemožní Dodavateli její plnění, má Dodavatel právo na náhradu přiměřených nákladů, které mu vznikly například (nikoliv však výlučně) za marnou výrobu, dopravu a manipulaci se zbožím. Za znemožnění plnění se mj. považuje skutečnost, že kupující má před expedicí zboží neuhrazené pohledávky po splatnosti, resp. vyčerpaný úvěrový rámec, pokud je tento stanoven.

Dodavatel může od kupní smlouvy odstoupit v případě, kdy nastanou okolnosti, které nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se má na mysli zejména (nikoliv však výlučně) výpadek dodávek od třetích stran a okolnosti vyšší moci, tj. mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti znemožňující splnění povinností dle kupní smlouvy, které nastaly po uzavření kupní smlouvy a nemohou být Dodavatelem odvráceny.

V případě změny množství dodávaného zboží z důvodů nezávislých na vůli Dodavatele (např. odlišné množství při nakládce na pile), je Dodavatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat kupujícího. Odchylka v množství dodaného zboží do výše 10 % oproti potvrzené objednávce se považuje za tolerovanou a nemá vliv na platnost ani obsah uzavřené kupní smlouvy, pokud ve smlouvě není výslovně stanoveno množství kusů.

3. Cena zboží, dopravy a platební podmínky

Kupní cena, jakož i dodací parita, je předmětem kupní smlouvy. Finální výše je následně vyčíslena ve vystavené faktuře Dodavatelem a vychází z jednotkových cen uvedených v potvrzení objednávky a dodaného množství.

Kupní cena je hrazena převodem na účet Dodavatele dle vystavené faktury ve lhůtě splatnosti na ní uvedené. K fakturaci dojde neprodleně po uskutečnění dodání zboží. Faktura je zasílána výhradně elektronicky na emailovou adresu kupujícího.

Společně s kupní cenou je kupující povinen Dodavateli uhradit též náklady spojené s dodáním zboží, tj. náklady na dopravu, není-li již doprava zahrnuta v ceně zboží. Dodavatel může volit dopravce dle vlastního uvážení. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Ke splnění závazku Dodavatele z kupní smlouvy dochází okamžikem dodání zboží do místa doručení sjednaného v kupní smlouvě nebo převzetím zboží kupujícím v případě vlastního odběru a odvozu (dále jen „**dodání zboží**“). Dodáním zboží přechází na kupujícího riziko vzniku škody na zboží.

Dodavatel je oprávněn dodat zboží též po částech.

Současně s dodáním zboží bude kupujícímu e-mailem doručen dodací list, který bude obsahovat zejména specifikaci zboží a jeho množství (dále jen „**dodací list**“).

4. Dodací lhůta

Kupující bere výslovně na vědomí, že v kupní smlouvě uvedený termín dodání zboží může být ovlivněn vnějšími okolnostmi, na které nemá / nemusí mít Dodavatel vliv, a proto je nutné jej považovat za přibližný. V případě změny termínu dodání bude náhradní termín dodání oznámen kupujícímu bez zbytečného odkladu telefonicky nebo e-mailem, přičemž taková změna termínu dodání nezakládá nárok na náhradu škody.

5. Podmínky doručení zboží dopravcem

V případě, že Dodavatel dopravuje zboží prostřednictvím jím zvoleného dopravce (dále jen „**doručení zboží**“), kupující je povinen zajistit volný a dostatečně prostorný přístup k místu doručení, které bude přizpůsobené rozměrům dopravního vozidla a bude se jednat o zpevněné komunikace umožňující doručení zboží.

Kupující je povinen zboží převzít v místě doručení uvedeném v kupní smlouvě. Pokud kvůli překážkám na straně kupujícího musí být zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem (například kvůli nedostupnosti místa doručení nebo nemožnosti zboží složit), hradí kupující náklady na opakované či alternativní doručení. Tytéž náklady je povinen uhradit i v případě, že si zboží při dodání nepřevzme.

Zboží se považuje za řádně doručené a převzaté kupujícím v okamžiku jeho fyzického převzetí v místě doručení bez ohledu na to, která osoba zboží jménem kupujícího převezme. Pokud kupující nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení dodacího listu nerozporuje vůči Dodavateli písemně množství či druh dodaného zboží dle dodacího listu, má se za to, že zboží bylo kupujícímu řádně doručeno a kupujícím převzato.

6. Odpovědnost za vady a reklamace

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

Dodavatel odpovídá za to, že zboží má při jeho dodání sjednané vlastnosti, a pokud nebyly výslovně sjednány, odpovídá vlastnostem obvyklým pro daný druh zboží a vyhovuje platným předepsaným normám v době uzavření kupní smlouvy. Jakost a kvalita zboží je určena specifikací uvedenou v kupní smlouvě a odpovídajícími technickými normami vztahujícími se na daný typ produktu. V případě pochybností ohledně jakosti či vady zboží je za závazné považováno odborné stanovisko Výzkumného a vývojového ústavu dřevařského, Praha, s.p. Kupující bere na vědomí, že dřevo je přírodní materiál, u něhož je přirozené, že jednotlivé kusy vykazují odchylky ve struktuře, barvě či kresbě, a takové odchylky samy o sobě nepředstavují vadu zboží.

Kupující je povinen provést kontrolu zboží ihned při jeho převzetí. Dle kupní smlouvy, resp. dodacího listu, zkontroluje množství, druh zboží, jeho vlhkost a případné jiné zjevné vady. Případné vady tohoto druhu ihned písemně oznámí Dodavateli. Zjistí-li kupující po převzetí zboží nesoulad mezi deklarovanou a skutečnou kvalitou, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli (dále jen „**reklamace**“). Reklamace musí obsahovat důvod, popis konkrétních vad, množství reklamovaného zboží a jeho identifikaci (například číslo balíku).

Právo z vadného plnění nepřísluší kupujícímu, pokud vadu způsobil nesprávným skladováním, manipulací či jiným nesprávným zacházením se zbožím. Právo z vadného plnění kupujícímu nepřísluší též tehdy, pokud zboží již zpracoval nebo zabudoval či jinak upravil (například nátěrem, opracováním, řezáním apod.).

Uplatnění reklamace zboží nezavazuje kupujícího povinnosti uhradit Dodavatelem vystavené faktury ve lhůtě splatnosti. Jakékoli zadržení plateb z důvodu reklamace bude považováno za porušení smluvních povinností kupujícího.

Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v přiměřené lhůtě, a to nejdéle do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

7. Ochrana osobních údajů

Dodavatel zpracovává osobní údaje kupujícího dle platných právních předpisů. Podrobnosti jsou dostupné na webových stránkách Dodavatele: <https://www.holz.cz/cz/clanek/52>.

8. Závěrečná ustanovení

Dodavatel je oprávněn VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit nebo doplňovat, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, technologických změn či z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Dodavatelem. Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího (staršího) znění VOP.

Veškerá ujednání mezi Dodavatelem a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud smluvní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak si smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah se řídí právem České republiky. Případné spory smluvních stran budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. října 2025 a jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele: <https://www.holz.cz/cz/clanek/52>.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP byl kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit.